

Правила бонусной программы для интернет-магазина globaltuning.com

1. Используемые термины

1.1. Продавец – ИП «Переладов В.З» (Юридический адрес: 6250016, Тюмень, Широтная, д. 33, кв. 28).

1.2. Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, как приобретающее либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать, либо уже использующее товар для своих нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Веб-сайт интернет-магазина «GlobalTuning» (далее Веб-сайт) - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях покупки, по адресу: <https://www.GlobalTuning.com>.

1.4. Программа Лояльности – построенная на системе накопления и применения Бонусов программа лояльности пользователей Веб-сайта, реализуемая и управляемая Продавцом.

1.5. Правила Программы Лояльности — настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Покупателей в Программе Лояльности, размещенный в сети Интернет по адресу www.GlobalTuning.com/, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил.

1.6. Участник – является каждый зарегистрированный пользователь Веб-сайта.

1.7. Бонус– это условная единица, зачисляемая на Счет Участника за покупки на веб-сайте www.GlobalTuning.com или по иному решению Продавца, списываемая со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности и дающая Участнику право на получение скидки на приобретение товаров на Веб-сайте. Бонусы используются только в целях получения скидки и не являются каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

1.8. Счет – счет Участника, на который Владельцем Веб-сайта зачисляются и с которого списываются бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

2. Общие положения

2.1. Пользователь Веб-сайта присоединяется к Программе Лояльности после регистрации на Веб-сайте. По инициативе Участника, Участник вправе прекратить свое участие в Программе Лояльности путем письменного уведомления об этом Владельцев Веб-сайта по адресу электронной почты info@globaltuning.com. При прекращении участия в Программе повторное присоединение Участника к Программе не производится.

2.2. Программа Лояльности действует с 04 марта 2020 года до 31 декабря 2024 года, автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

2.3. Выдача Бонусов осуществляется Владельцем Веб-сайта после получения Покупателем товара, заказанного на Веб-сайте.

2.4. Начисление Бонусов не происходит при покупке брендов StarLine, Pride. Оплатить Бонусами возможно товары не принадлежащие брендам StarLine, Pride, Alphard Group, а так же товары на которые не распространяются скидки и специальные предложения.

2.5. При покупке товаров в рассрочки или кредит начисление Бонусов и оплата ими невозможна.

3. Права и обязанности Участника и Продавца

3.1. Участник вправе:

3.1.1. Получать Бонусы от Продавца за покупку товаров на Веб-сайте.

3.1.2. Получать информацию о Программе Лояльности и балансе своего Счета в личном кабинете в разделе "Бонусный счет на Веб-сайте."

3.1.3. Отказаться от участия в Программе Лояльности согласно процедуре, описанной в п. 2.1. настоящих Правил Программы Лояльности.

3.2. Участник обязуется соблюдать настоящие Правила Программы Лояльности, Условия использования Веб-сайта и иные правила, установленные пользовательскими документами Веб-сайта.

3.3 Продавец обязуется:

3.3.1 Начислять и списывать бонусы со Счета Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами Программы Лояльности.

3.4. Продавец вправе:

3.4.1. Определять, дополнять и изменять Правила Программы Лояльности в одностороннем порядке без согласования с Участником.

3.4.2. Информировать Участников об изменениях Правил Программы Лояльности.

3.4.3. Приостановить участие Участника в Программе Лояльности, заблокировать Счет Участника на неопределенный срок, деактивировать Бонусы Участника, если был зафиксирован факт злоупотребления правилами, недобросовестные действия и/или нарушения Программы Лояльности Участником.

3.4.4. Исключить любого Участника из Программы лояльности без предупреждения по любой причине, а так же без объяснения причины, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила Программы Лояльности и/или совершает злоупотребление правилами и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения.

4. Порядок начисления, списания, возврата и аннулирования бонусов

4.1. Продавец производит начисление бонусов только в том случае, если:

4.1.1. Участник совершает покупку на Веб-сайте во время действия Программы Лояльности.

4.1.2. Участник совершает покупку будучи авторизованным на Веб-сайте

4.1.3. Отсутствуют признаки злоупотребления настоящими Правилами Программы Лояльности.

4.2. Размер бонусов составляет 2% за каждую покупку Участником товаров на Веб-сайте.

4.3. Один накопленный Бонус равен скидке в один рубль РФ, при оформлении заказа на Веб-сайте. Участник может воспользоваться накопленными Бонусами при покупке товаров на Веб-сайте и получить скидку до 50% стоимости товаров.

4.4. Срок действия накопленных Бонусов составляет 1 календарный год с момента их получения.

4.5. Начисление бонусов осуществляется Продавцом в течение часа после получения товара Участником.

4.6. Максимальное количество бонусов, которое может быть начислено Участнику за совершение активностей, не ограничено.

4.7. Операции со списанием бонусов могут производить только авторизованные на Веб-сайте Участники.

4.8. Продавец производит списание бонусов со Счета Участника только при наличии на Счете необходимого количества бонусов.

4.9. Возврат списанных бонусов невозможен.

4.10. В случае исключения Участника из Программы Лояльности или отказа Участника от участия в Программе Лояльности аннулируются все Бонусы Участника.

4.11. В случае если бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения Продавец вправе их аннулировать.

4.12. В случае если начисление бонусов явилось результатом злоупотребления правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц, Продавец вправе их аннулировать.

5. Управление претензиями участников

5.1. Все претензии Участников, связанные с зачислением бонусов на Счета Участников и списанием бонусов со Счетов Участников, решаются Продавцом. Продавец не несет ответственности в случае, если претензии Участников возникли в результате технических сбоев в работе оборудования Веб-сайта. Претензии Участников должны быть направлены по адресу info@globaltuning.com письмом с электронной почты Участника, указанной при регистрации на Веб-сайте.